

## Schulungsveranstaltung zum neuen EFQM- Modell

### Zielgruppen:

- Assessorinnen und Assessoren des Qualitätspreises Berlin-Brandenburg
- Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte aus Unternehmen in Berlin und Brandenburg

### Schulungsthemen/ -inhalte:

#### „Revision des EFQM- Modells“ (1.Tag)

- Entwicklung der letzten Jahre
- Wesentliche Änderungen des Modells
- Erläuterungen der neuen Grundkonzepte
- Betrachtung der Ergebnisse
- Betrachtung der Befähiger
- Erklärung der neuen RADAR-Logik
- Bezug zum Kriterienmodell des Q-Preises BB

#### „Prozessorientiertes Assessment“ (2.Tag)

- Einführung Assessment
- Definition der Prozessorientierung
- Erläuterung der Korrelationsmatritze
- Bearbeitung eines einfachen Beispiels

Termine: 24./25.08.2010; 08./09.09.2010

Dozent: Dr. André Moll, Trainer der DGQ und Projektleiter des Ludwig-Erhard-Preises

Veranstaltungsort: BIC Frankfurt (Oder), Im Technologiepark 1, 15236 Frankfurt (Oder)

Kosten: 1. Tag „Revision des EFQM-Modells“ 400,00 € zzgl. MwSt.  
(einschließlich 1 Exemplar des aktuellen EFQM- Modells, Tagungsunterlagen, Teilnahmebescheinigung, Imbiss und Pausenversorgung)

2. Tag „Prozessorientiertes Assessment“ 300,00 € zzgl. MwSt.  
(einschließlich Tagungsunterlagen, Teilnahmebescheinigung, Imbiss und Pausenversorgung)

bei Buchung beider Schulungstage erhalten Sie die o. g. Leistungen zum Gesamtpreis von 600,00 € zzgl. MwSt.